

ALGEMENE VOORWAARDEN NET TECHNIEK NEDERLAND

1 mei 2026

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	3
Wat lees je in deze voorwaarden?	3
Hoe gaan wij om met jouw gegevens?	3
Kunnen wij deze voorwaarden wijzigen?	3
Wat als je niet tevreden bent?	3
Wanneer ben je niet bevoegd?	4
Wat mag je verwachten van onze producten?	4
Hoe werkt onze software?	4
Welke diensten leveren wij en hoe?	5
Garanderen wij specifieke resultaten?	6
Wat zijn jouw rechten en plichten?	6
Voor welke schade zijn wij aansprakelijk?	7
Belangrijke informatie over Net Techniek Nederland	8
Modelformulier Herroeping	9

Algemene Voorwaarden

1. Wat lees je in deze voorwaarden?

Verduurzaming is niet langer een optie, maar in veel gevallen een noodzaak. Om hoge kosten te besparen, verzekerd te zijn in onzekere tijden en mogelijk te profiteren van de verschillende prijzen op de energiemarkt. Net Techniek Nederland maakt al deze oplossingen voor jou mogelijk. Dat doen wij graag met de beste service en onder duidelijke afspraken. Hieronder vind je daarom onze algemene voorwaarden. Deze zijn altijd van toepassing als tussen jou en ons een relatie bestaat, bijvoorbeeld omdat je bij ons een product of dienst hebt afgenomen. In deze voorwaarden staan daarom zowel jouw als onze rechten en plichten uitgewerkt. Om te voorkomen dat de voorwaarden moeilijk te begrijpen zijn, hebben we deze in duidelijke en begrijpelijke taal opgesteld. Wij adviseren je om contact met ons op te nemen als een onderdeel van deze voorwaarden toch niet helemaal duidelijk is.

Lees deze voorwaarden goed door vóórdat je met ons een overeenkomst aangaat, zodat je weet wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten. Laat het ons gerust weten als je een kopie van deze voorwaarden wenst te ontvangen. Wij sturen je de voorwaarden in dat geval per e-mailbericht toe. Als je contact met ons wenst, kan dat per e-mail via het adres support@nettechnieknederland.nl. Brieven kunnen worden verzonden naar Joan Muyskenweg 38, 1114AN Amsterdam-Duivendrecht.

2. Hoe gaan wij om met jouw gegevens?

- 2.1 Jouw persoonsgegevens zijn belangrijk. We willen daarom dat je begrijpt hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. In ons privacybeleid hebben we beschreven welke van jouw persoonsgegevens wij verzamelen en wat we vervolgens met die gegevens doen.
- 2.2 Wanneer je met ons een overeenkomst aangaat of op een andere manier gebruik maakt van onze dienstverlening, ga je akkoord met het privacybeleid. Heb je vragen of verzoeken met betrekking tot de gegevens die wij verwerken, dan kun je in het privacybeleid lezen hoe je jouw vraag of verzoek bij ons kunt indienen.

3. Kunnen wij deze voorwaarden wijzigen?

- 3.1 Soms moeten wij onze algemene voorwaarden bijwerken, bijvoorbeeld als onze dienstverlening wijzigt of als er nieuwe wetten gaan gelden. Wij hebben daarom het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen als dat nodig is.
- 3.2 Als tussen ons een doorlopende relatie bestaat, bijvoorbeeld omdat je een doorlopende dienst bij ons afneemt, dan zullen wij de wijzigingen een maand van tevoren aankondigen. Je mag de overeenkomst met ons dan meteen opzeggen. Blijf je onze diensten na verloop van die maand gebruiken, dan ben je met de gewijzigde voorwaarden akkoord gegaan en kun je de relatie daarna niet meer beëindigen omdat de voorwaarden zijn gewijzigd. De overeenkomst en de gewijzigde voorwaarden bepalen dan wanneer de doorlopende relatie tussen ons kan worden beëindigd en door wie.

4. Wat als je niet tevreden bent?

- 4.1 Wij werken er hard aan om jou een zo goed als mogelijke service te verlenen. Toch kan het voorkomen dat je niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening of producten. Wij willen dat graag weten, zodat we met jou kunnen zoeken naar een oplossing waar we beiden tevreden over zijn. Om dat te kunnen doen, ontvangen we jouw klacht of feedback graag per e-mail. Wij handelen klachten af binnen 4 weken na ontvangst, voor zover mogelijk.
- 4.2 Komen wij er samen niet uit en wens je het geschil voor te leggen aan een rechter? Dat kan altijd. Het Nederlands recht is van toepassing en bepaalt welke rechter over het geschil mag oordelen. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Als je vanuit jouw onderneming met ons een overeenkomst hebt gesloten waaruit een (zakelijk) geschil is ontstaan, dan is de rechtbank Den Haag exclusief bevoegd om over dat geschil te oordelen.

- 4.3 Als een rechter oordeelt dat een deel van deze voorwaarden niet geldig is, dan blijven alle andere delen van kracht. Wij zullen het ongeldige deel dan zodanig wijzigen dat deze alsnog geldig is, terwijl we zo dicht als mogelijk bij de bedoeling van het ongeldige deel blijven.
- 4.4 Het kan voorkomen dat wij een bepaald deel van deze algemene voorwaarden niet handhaven. Dat betekent nooit dat we daarmee afstand doen van het recht om dat deel (later) alsnog te mogen handhaven.

5. Wanneer ben je niet bevoegd?

- 5.1 Je kunt met ons alleen een overeenkomst aangaan als je daar geschikt voor bent. Daarmee bedoelen wij dat je niet een overeenkomst met ons kunt aangaan als je handelingsonbekwaam bent. Dat is bijvoorbeeld het geval als je jonger bent dan 18 jaar of als je onder curatele staat.
- 5.2 Ook vinden wij het belangrijk dat je goed op de hoogte bent van de overeenkomsten die je met ons sluit. Als je de Nederlandse taal niet goed spreekt of om een andere reden niet alles goed hebt begrepen, verzoeken wij je meteen contact met ons op te nemen. Wij beoordelen dan graag samen of je de overeenkomst wel wilde sluiten en of we de overeenkomst in stand laten.

6. Wat mag je verwachten van onze producten?

- 6.1 Alle producten die je bij ons koopt, moeten voldoen aan de verwachtingen die jij ervan mocht hebben. Dat wil zeggen dat je altijd een goed werkend product van ons krijgt.
- 6.2 Omdat wij ervan overtuigd zijn dat we altijd de beste producten leveren, bieden wij op alle verduurzamingsapparaten die wij verkopen een garantie van 10 jaar. Dat geeft jou de zekerheid dat je 10 jaar lang over een werkend product zal beschikken.
- 6.3 Uiteraard wil je graag weten hoe onze producten werken. Wanneer wij een product bij jou afleveren, leggen we je ook uit hoe je het product kunt gebruiken. Het is belangrijk dat je die instructies volgt wanneer je het product daarna in gebruik neemt. Als je dat niet doet, kan het zijn dat het product daarna niet (meer) goed werkt, dat de garantie vervalt of dat wij kosten in rekening brengen om problemen vast te stellen of te verhelpen.
- 6.4 Als een product onverwachts toch niet meer goed werkt, dan willen we dat graag meteen weten. We zullen zo spoedig als mogelijk het probleem proberen te verhelpen. Lukt dat niet, dan treden wij met je in gesprek over een andere oplossing. Dat is alleen anders als je het product niet op een normale manier gebruikt. In dat geval zijn wij niet verplicht om problemen aan het product te verhelpen.
- 6.5 Als wij naar je toekomen om een probleem aan het product te verhelpen en vervolgens ontdekken wij dat je het probleem zelf hebt veroorzaakt, niet binnen de garantie valt of om een andere reden voor jouw risico komt, dan brengen wij de door ons gemaakte kosten bij jou in rekening.

7. Hoe werkt onze software?

- 7.1 Veel van onze producten bevatten software. Soms is die software bedoeld om het product aan te sturen. Daarmee bedoelen we dat de software bedoeld is om automatisch energiebeheer mogelijk te maken, bijvoorbeeld door op bepaalde momenten energie op te wekken, op te slaan of te ontladen.
- 7.2 In de software kunnen ook gegevens worden verwerkt, zoals jouw persoons- en verbruiksgegevens. Die gegevens worden dan door de software gebruikt om jouw producten aan te kunnen sturen, maar wij beheren jouw gegevens. De software kan die gegevens ook uitwisselen met jouw slimme meter en met bepaalde platforms van energieleveranciers. Het koppelen met andere apps of systemen is alleen mogelijk als deze door de software worden ondersteund.
- 7.3 Onze producten en de bijbehorende software bevatten soms belangrijke functies die alleen gebruikt kunnen worden als je een dynamisch energiecontract hebt. Wij zijn niet

- verantwoordelijk of aansprakelijk als de software vanwege een update of een externe storing tijdelijk wordt onderbroken.
- 7.4 De software op onze producten is niet van ons, maar van andere partijen (softwareleveranciers). Het kan daarom voorkomen dat wij de software van tijd tot tijd bijwerken of wisselen. Wij spreken dus niet af dat je altijd dezelfde software op onze producten zult hebben.
- 7.5 Onze softwareleveranciers bieden vaak de mogelijkheid om de software via een app te gebruiken en daarin gegevens in te zien. Wanneer een dergelijke app beschikbaar is, zal deze bruikbaar zijn op de meeste apparaten en systemen, zoals smartphones en tablets met iOS en Android.
- 7.6 Controleer altijd of jouw apparaten overeenkomen met de apparaten en systemen waarop de app beschikbaar wordt gesteld. Wij kunnen namelijk niet verzekeren dat de software te gebruiken is met een app. Ook kunnen wij niet verzekeren dat alle onderdelen van de software bruikbaar blijft als de leverancier de software heeft bijgewerkt of vernieuwd.
- 7.7 Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, diensten, documenten en software die wij leveren blijft altijd eigendom van ons of van onze licentiegevers. Jij verkrijgt op al onze diensten, documenten en software een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht. Je mag deze zaken uitsluitend voor persoonlijke doeleinden gebruiken.
- 8. Welke diensten leveren wij en hoe?**
- 8.1 Onze producten gaan (bijna) altijd gepaard met diensten die erbij horen. Dat begint al wanneer wij de producten bij je leveren. Wij bezorgen dan de producten op het adres dat je hebt opgegeven. Dat mag ook het adres van iemand anders zijn.
- 8.2 Wij leveren onze producten en diensten altijd nadat je aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan.
- 8.3 Wij installeren producten alleen als wij dat met je zijn overeengekomen. In alle andere gevallen zijn wij niet verplicht om de producten te installeren. Als wij met je hebben afgesproken dat wij de producten ook installeren, dan spreken we van tevoren af op welk moment wij de installatie zullen uitvoeren. Dat moment is altijd een indicatie en geen fatale datum. We behouden ons daarom altijd het recht voor om deze datum te wijzigen naar een latere datum als dat noodzakelijk is.
- 8.4 Op het moment dat wij de installatie uitvoeren, moet jij ervoor zorgen dat de locatie daarvoor geschikt is en dat de benodigde faciliteiten aanwezig zijn. Wij hebben voor een installatie van onze producten altijd voldoende ruimte nodig, maar ook stroom, een goede internetverbinding en toegang tot de meterkast(en). Het spreekt voor zich dat een bevoegde ons de toegang tot de locatie(s) moet kunnen verlenen.
- 8.5 Tijdens de installatie van onze producten is het vaak ook nodig dat wij aanpassingen verrichten aan jouw wanden, vloeren en andere roerende of onroerende zaken. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer sprake is van boor- of graafwerkzaamheden om de producten te kunnen bevestigen en installeren. Wanneer wij met jou een afspraak maken om de producten te komen installeren, ga je ermee akkoord dat wij ook de hiervoor genoemde aanpassingen zullen verrichten.
- 8.6 Kies je ervoor om het product na installatie te verplaatsen, aan ons terug te geven of anderszins, dan vergoeden wij niet de kosten voor het herstellen van de aanpassingen.
- 8.7 Nadat wij producten hebben geïnstalleerd en de goede werking ervan hebben vastgesteld, zijn wij niet verantwoordelijk voor het onderhouden van de producten. Van jou wordt verwacht dat je de producten goed onderhoudt en op correcte wijze gebruikt.
- 8.8 Als je ons hebt gemachtigd om namens jou een (dynamisch) energiecontract af te sluiten bij een energieleverancier, dan kiezen wij voor een energieleverancier die (op dat moment) past bij de producten die je bij ons hebt gekocht. Wij hoeven daarbij niet te kiezen voor de goedkoopste leverancier. Ook zijn we niet verantwoordelijk voor de beëindiging van een eventueel energiecontract dat je daarvoor met een andere energieleverancier had of een eventuele opzegboete die uit die beëindiging voortkomt.

- 8.9 De werking van onze producten en diensten zijn veelal afhankelijk van het elektriciteitsnet, de netbeheerder, energieleveranciers en andere externe partijen. Wij hebben geen invloed op de werking, capaciteit of beschikbaarheid daarvan. Beperkingen of storingen, waaronder netcongestie, kunnen ervoor zorgen dat onze producten en diensten (tijdelijk) niet of beperkt gebruikt kunnen worden. Wij zijn niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen daarvan.

9. Garanderen wij specifieke resultaten?

- 9.1 Nee. Alle mogelijke besparingen, berekeningen, opbrengsten of andere financiële resultaten die wij in onze uitingen, offertes, voorwaarden en andere documenten noemen, zijn indicatief. Zij zijn gebaseerd op informatie die jij ons geeft, aannames en marktomstandigheden die kunnen veranderen. Wij garanderen daarom niet dat het gebruik van onze producten of diensten zal leiden tot een bepaalde besparing, opbrengst of financieel voordeel.
- 9.2 De berekeningen en mogelijke resultaten die wij noemen zijn geen beloftes of afspraken. Het niet behalen van die resultaten kan daarom niet betekenen dat wij de overeenkomsten met jou niet goed zijn nagekomen. Wij zijn daarom niet aansprakelijk doordat het verwachte financiële voordeel, de verwachte besparing of de verwachte opbrengst niet wordt gerealiseerd.
- 9.3. Als wij namens de jou een energiecontract afsluiten bij een energieleverancier, blijf je zelf verantwoordelijk voor de voorwaarden, tarieven en kosten die door die energieleverancier worden gehanteerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schades of kosten die door de energieleveranciers zijn veroorzaakt.

10. Wat zijn jouw rechten en plichten?

- 10.1 Je hebt recht op de goed werkende producten die je bij ons aanschaft. Als je betaalt voor diensten die wij leveren, heb je ook recht op een tijdige en correcte uitvoering van die diensten door ons. Daar staat tegenover dat je de prijs betaalt die wij met je zijn overeengekomen.
- 10.2 Wanneer wij een afspraak met je hebben gemaakt, bijvoorbeeld voor een technische schouw, de installatie van producten of diensten of voor (herstel)werkzaamheden, ben je verplicht die afspraak na te komen. Ook is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de locatie technisch en praktisch toegankelijk en geschikt is om onze werkzaamheden te kunnen verrichten. Telkens als je deze afspraak niet nakomt waardoor wij (tijdelijk) onze werkzaamheden niet kunnen verrichten, zijn wij gerechtigd om de gemaakte kosten en de kosten voor een nieuwe afspraak bij je in rekening te brengen. Als je een fysieke afspraak wil verplaatsen, kun je dat tot uiterlijk 48 uur van tevoren aan ons doorgeven. Daarna hebben wij de kosten voor de afspraak al gemaakt en kan deze niet meer worden verplaatst.
- 10.2. De bedragen die wij noemen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW en de betaaltermijn is altijd 7 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij we schriftelijk anders met je overeenkomen.
- 10.3 Wanneer je de prijs niet (volledig) aan ons hebt betaald, zullen wij de (resterende) producten en diensten in beginsel niet leveren. Als wij al producten hebben geleverd, dan blijven al die producten ons eigendom totdat je alles hebt betaald wat je aan ons verschuldigd bent.
- 10.4 Nadat je met ons een overeenkomst hebt gesloten, heb je het recht om daarvan af te zien. Dat doe je door de overeenkomst te herroepen binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Deze termijn loopt vanaf het moment dat de producten door ons zijn geleverd. Dat is ook zo als wij het product op jouw verzoek of met jouw toestemming leveren op het adres van een derde. Zolang je binnen de termijn van 14 dagen herroept, hoef je ons daarvan geen reden te geven. Op pagina 9 van deze voorwaarden vind je het herroepingsformulier dat je daarvoor kunt gebruiken.
- 10.5. Als je gebruikmaakt van het recht om de overeenkomst te herroepen, betalen wij de door jou betaalde bedragen aan je terug nadat wij al onze producten weer hebben teruggekregen.
- 10.6 Als je ons bij de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk hebt verzocht om al binnen de bedenktijd (of meteen) te beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, ben je aan ons de kosten verschuldigd die wij tot het moment van jouw herroeping al hebben gemaakt. Dit noemen wij uitvoeringskosten. Als je de overeenkomst herroept nadat het product door jou in gebruik is genomen, vergoed je aan ons ook de waardevermindering van het product. Zowel

de uitvoeringskosten als de waardevermindering verrekenen wij met het bedrag dat je eerder aan ons hebt betaald.

- 10.7 Wanneer je tekortschiet in de nakoming van jouw verplichtingen, kunnen wij de overeenkomst ontbinden en bij jou een contractuele boete in rekening brengen. Deze contractuele boete bedraagt 15% van de overeengekomen prijs. Wij behouden daarnaast altijd en onverminderd het recht om de geleden schade vergoed te krijgen.

11. Voor welke schade zijn wij aansprakelijk?

- 11.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor rechtstreekse schade die onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die aan ons toe te rekenen is. Dat betekent ook dat wij nooit aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht.
- 11.2 Van overmacht is sprake in geval van iedere omstandigheid waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben en waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of onredelijk bezwarend wordt. Van overmacht is in ieder geval sprake bij a) storingen in het elektriciteitsnet of internetverbindingen, b) beperkingen of instructies van netbeheerders of energieleveranciers, c) netcongestie of capaciteitsproblemen op het elektriciteitsnet, d) storingen in software, apps of systemen van derden, e) transportproblemen of leveringsproblemen van leveranciers, f) brand, oorlog, extreme weersomstandigheden of natuurrampen en g) stakingen, ernstige verkeershinderingen, pandemieën of overheidsmaatregelen. Onze verplichtingen zijn opgeschort zolang een overmachtssituatie voortduurt.
- 11.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder a) gevolgschade, b) gederfde winst, c) gemiste besparingen of opbrengsten op de energiemarkt, d) schade als gevolg van wijzigingen in energieprijzen, netcapaciteit of regelgeving, e) schade door storingen in internetverbindingen, elektriciteitsnetwerken of systemen van derden, f) schade door het niet of niet volledig functioneren van software, apps of externe platforms.
- 11.3 Mochten wij aansprakelijk zijn voor schade die je hebt geleden, dan is de totale aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of de betreffende dienst hebt betaald of tot het bedrag van de factuur waarop de schade betrekking heeft.
- 11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat je het product verkeerd hebt gebruikt, wijzigingen aan het product of de installatie hebt toegebracht, het product niet of niet tijdig hebt onderhouden, andere partijen werkzaamheden aan het product of de software hebt laten uitvoeren of als jouw locatie, de meterkast of andere voorzieningen niet geschikt blijken voor een product. We zijn evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnet, wijzigingen in wet- of regelgeving en beperkingen van energieleveranciers, netbeheerders of andere derden.
- 11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde of indien aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Als een bepaling in deze voorwaarden onduidelijk is, dan wordt de bepaling in jouw voordeel uitgelegd als je een consument bent. Ben je een zakelijke afnemer, dan gaan we niet uit van de uitleg in jouw voordeel, maar van de zuiver taalkundige uitleg.
- 12.2 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven de afspraken weer die wij met elkaar maken. Zij vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken met je hebben gemaakt.
- 12.3 Mocht op enig moment blijken van een tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst die wij met je hebben gesloten en deze algemene voorwaarden, dan is hetgeen in de overeenkomst staat leidend. Deze algemene voorwaarden zijn namelijk bedoeld ter aanvulling op de overeenkomst die wij hebben gesloten.

12.4 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten en relaties die wij met jou zijn aangegaan na 1 mei 2026.

Belangrijke informatie over Net Techniek Nederland

Als je producten of diensten bij ons koopt of dat overweegt, is het belangrijk dat je weet wie wij zijn en hoe je ons kunt bereiken. Wij verstrekken daarom hieronder de belangrijkste informatie over onze organisatie en de manieren waarop je ons kunt vinden.

Handelsnaam van Net Techniek Nederland

Net Techniek Nederland is een handelsnaam van Slim Thuisbatterij B.V. Wij zijn gevestigd in Amsterdam-Duivendrecht op het adres Joan Muyskenweg 38. Hoewel dit geen bezoekerslocatie is en wij vanwege werkzaamheden door het hele land niet altijd aanwezig zijn, maken we graag een kop koffie voor je als je toch écht graag langs wenst te komen. Maak dan wel telefonisch of per e-mail eerst een afspraak met ons.

Ons bedrijf is al jaren actief in de verduurzamingssector en wij kunnen met trots vermelden dat we al duizenden installaties succesvol hebben uitgevoerd. Bij de Nederlandse Kamer van Koophandel staan we ingeschreven met handelsnummer 99504065. Meer informatie over onze organisatie kun je ook vinden op onze website: www.nettechnieknederland.nl.

Bereikbaarheid

Wij hebben gedurende onze openingstijden een bereikbaarheidspercentage van 96%. Ook dáár zijn we erg trots op, omdat we jouw schriftelijke vragen dus altijd beantwoorden en je (bijna) altijd direct te woord kunnen staan. Als je ons een brief of e-mail stuurt, streven we ernaar die binnen 14 dagen te beantwoorden. Mocht dat niet lukken, bijvoorbeeld omdat we meer onderzoek moeten verrichten, dan laten we dat aan je weten.

Als je graag met ons wil spreken, dan kun je ons bellen op telefoonnummer 085 00 44 954. Op werkdagen zijn wij van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar.

Privacy verzoeken

Verzoeken die betrekking hebben op jouw persoonsgegevens, kun je het beste sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@nettechnieknederland.nl.

Alle verzoeken die je richt aan onze Functionaris Gegevensbescherming worden binnen 4 weken behandeld.

Modelformulier Herroeping

Als je de overeenkomst wenst te herroepen, vul je dit formulier in en stuur je het ons per e-mailbericht toe.

Dit formulier is gericht aan:

Net Techniek Nederland
Joan Muyskenweg 38
1114AN Amsterdam-Duivendrecht

Mijn volledige naam is _____

Mijn adres is _____

en ik deel Net Techniek Nederland hierbij mede dat ik de overeenkomst met betrekking tot de verkoop van de volgende producten en de levering van de volgende diensten herroep

Besteld op (datum) _____

Ontvangen op (datum) _____

Mijn handtekening _____

Datum _____